

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
«Современные модели сервисной деятельности, волонтерства,  
инновационного проектирования и предпринимательства»**

*43.02.16. Туризм и гостеприимство*

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Современные модели сервисной деятельности, волонтерства, инновационного проектирования и предпринимательства» является обязательной частью общепрофессионального цикла, относится к дисциплинам (модули) по выбору 1 (ДВ.1).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК-4

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

Формирование у обучающихся знаний, умений, навыков, позволяющих формировать дополнительные компетенции, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда, и обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы. Настоящая дисциплина направлена на формирование компетенций, предусматривающих реализацию приоритетных направлений воспитательной деятельности университета в соответствии с рабочей программой воспитания обучающихся

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК-04.	Организовывать работу коллектива и команды, взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности основы проектной деятельности

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	102
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	76
в т. ч.:	
теоретическое обучение	38
практические занятия	38

<i>Самостоятельная работа</i>	14
<i>Лабораторная работа</i>	12
<b>Промежуточная аттестация – экзамен</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

<b>Наименование разделов и тем</b>	<b>Содержание учебного материала</b>
<i>1</i>	<i>2</i>
<b>Тема 1. Теоретические основы сервисной деятельности</b>	Сервис как специфический вид деятельности. Потребность и ее значение в развитии сервиса. Классификация потребностей. Система потребностей человека. Этапы развития потребностей человека. Связь потребностей и сервисной деятельности. Сервисная деятельность в современном мире. Перспективы развития сферы сервиса
<b>Тема 2. Социальная услуга</b>	Социальная услуга: общая характеристика. Виды и секторы услуг. Отрасли сферы обслуживания. Классификация услуг. Качество предоставляемой услуги. Роль спроса на объемы и качество услуг. Коммерческие и некоммерческие услуги. Управление процессом потребления сервисных услуг. Динамические воздействия на спрос и предложение. Социальная значимость сферы услуг.
<b>Тема 3. Организация сервисного обслуживания в туризме</b>	История развития туристических услуг. Основные виды туристических услуг: гостиничное обслуживание, питание, транспорт, организация конференций, выставок, ярмарок.. Управление туристическими компаниями. Автоматизированные системы туристического обслуживания. Динамика мирового рынка туристического сервиса.
<b>Тема 4. Виды и формы предпринимательской деятельности</b>	Основы предпринимательской деятельности. Организационноправовые формы предприятий. Порядок регистрации юридических лиц и ИП. Порядок ликвидации юридических лиц и ИП. Режимы налогообложения. Режим самозанятости. Порядок организации предпринимательской деятельности. Коммерческие и некоммерческие организации.
<b>Тема 5. Туристическая индустрия как особый вид предпринимательства</b>	Порядок организации туристического бизнеса. Регистрация туристической компании. Лицензирование деятельности субъектов туристической индустрии в России.
<b>Тема 6. Роль инновационного проектирования в современном мире</b>	Проект и инновация. Типы инновационного проектирования. Виды инновационных проектов. Отраслевая специфика инновационного проектирования. Финансирование инновационной деятельности. Инвестиционная привлекательность инновационного проектирования. Жизненный цикл проекта. Управление и координация проектной деятельности. Социальное проектирование. Этапы реализации проекта. Бюджет проекта. Определение риска и его оценка. Презентация проекта.

<b>Тема 7</b> <b>Модели</b> <b>организац</b> <b>ии</b> <b>волонтерс</b> <b>кой</b> <b>деятельно</b> <b>сти.</b>	Основы волонтерской деятельности. Социальное волонтерство. Роль волонтерства в общественной жизни. Виды волонтерского движения. Волонтерские группы и организации. особенности волонтерства в разных странах. Волонтерское движение в России
--	--